

# Verkoopsvoorwaarden

Dit zijn de standaard verkoopsvoorwaarden voor de Kippendeurtjes (onderdeel van Fliks VOF) webshop.

## *Kostprijs van de artikels*

Alle artikelen zijn inclusief BTW. De leveringskosten zijn afhankelijk van de bezorgingsmethode en afhankelijk van het land. Wij verzenden standaard naar België. De prijs voor leveringen buiten deze landen wordt je op aanvraag medegedeeld.

## *Wat gebeurt er wanneer een artikel niet op voorraad is ?*

Normaal gezien zijn de artikels waar een groen vinkje bij staat voldoende in voorraad. Indien het toch zou gebeuren dat een artikel niet voorradig is dan nemen wij contact met je op om de levertijd te bespreken. Artikelen met een geel vinkje zijn in zeer beperkte mate voorradig. Indien het artikel toch niet meer in voorraad is nemen wij contact met u op om de levertermijn te bespreken.

## *Bescherming privacy*

Bescherming van de privacy: Kippendeurtjes.be gebruikt je persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het zo goed mogelijk verwerken van je aankopen en verstrekt zonder je uitdrukkelijke toestemming je persoonsgegevens niet aan derden.

## *Orderbevestiging*

Zodra wij je aankoop ontvangen, krijg je automatisch een email toegestuurd met alle gegevens van het zonet geplaatste order. Indien bepaalde artikels niet meteen geleverd kunnen worden, zal je door ons gecontacteerd worden om dit te bespreken.

## *Leveringsmodaliteiten*

Leveringen in Nederland gebeuren meestal door Bpost. Wanneer je niet thuis bent zal een bericht achtergelaten worden zodat je je pakket in een plaatselijk postpunt kan ophalen. Wordt het pakket niet binnen de 14 dagen afgehaald dan komt het pakket terug naar ons. Het opnieuw versturen van het pakket gebeurt dan opnieuw op uw kosten.

Wanneer het pakket door ons verstuurd wordt kan u dit opvolgen via een link die wij via mail naar u doorsturen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen in verzendingen zodra wij het pakket overgedragen hebben aan de transporteur. Indien uw pakket tijdens het transport verloren geraakt zal u een nieuw pakket bekomen nadat wij van de transporteur de officiële verklaring ontvangen hebben van verlies van uw pakket.

## *In geval van vragen of problemen*

Je kan ons steeds contacteren op het telefoonnummer of via het e-mailadres op [www.kippendeurtjes.be](http://www.kippendeurtjes.be). We proberen je steeds zo snel en zo goed mogelijk te helpen. (zie rubriek contactgegevens op de site)

U dient ons steeds eerst per mail te contacteren indien u een defect toestel terug wenst te sturen. Het terugsturen van een defect toestel is steeds op kosten van de koper.

### ***Recht van retour***

**De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.**

### ***Retour***

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen :

Indien het aangekochte artikel om welke reden dan ook niet aan uw verwachtingen voldoet, heeft u conform de wet op de verkoop op afstand, het recht aan Kippendeurtjes.nl mee te delen dat u van de aankoop afziet, zonder een boete te moeten betalen en zonder een reden te moeten opgeven, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Hiervoor dient u ons altijd op de hoogte te brengen via het e-mailadres op onze website. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het artikel zelf onbeschadigd en ongeopend is. Uw ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen de 10 dagen na retourzending terugbetaald met aftrek van de verzendkosten. De klant draagt zelf zorg voor de kosten van de retourzending die binnen de 14 dagen vanaf de levering plaatsvindt. Kippendeurtjes.nl is gerechtigd teruggestuurde artikelen te weigeren als het artikel of de doos gebruikt of beschadigd is, onderdelen ontbreken of hier het vermoeden toe bestaat. Neem daarom bij klachten, problemen of ontevredenheid over de geleverde artikelen, steeds contact op met ons, zodat we met u kunnen overleggen hoe de retourzending best gebeurt.

Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen,
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd,
- artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden

### ***Garantie:***

Op al onze producten is de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen van toepassing