

# HANDLEIDING

## Elektronische hokopener VSE

Bedankt voor uw aankoop van de elektronische hokopener VSE  
Lees deze handleiding aub voordat u alles installeert



**Belangrijke informatie:** Er mag boven uw deur geen obstructie of stop worden geplaatst. De deur stopt automatisch boven- en onderaan dankzij interne schakelaars. Het gewicht van de deur moet minstens 200 gr en maximum 3 kg zijn.. Het touw kan maximum 70 cm uit de hokopener zakken. Gebruik geen smeermiddelen in het toestel of aan het touw. Wanneer u de hokopener niet rechtstreeks boven de deur kan plaatsen check dan de montagevoorbeelden op onze website. U kan zelf het touw van de hokopener verlengen met een eigen stuk touw. Zorg ervoor dat het stevig genoeg is. Let er wel op dat u geen kettingen of andere zware accessoires gebruikt om uw touw te verlengen, want hierdoor wordt het maximum belastbare gewicht misschien overschreden en dan zal de hokopener zich automatisch uitschakelen om de motor niet te beschadigen

## INWERKINGSTELLING Elektronische deuropener VSE

1. Verwijder de witte plastic strook uit de batterijhouder. Sluit indien nodig de optioneel beschikbare adapter aan. Het toestel zal een startup procedure uitvoeren en eindigen met „Welcome...“. De display is nu geactiveerd en de deuropener VSE is nu klaar om ingesteld te worden.
  2. Om uw toestel in te stellen dient u de rode magneet op het frontpaneel te houden op de menu aanduiding gedurende 3 seconden. U zal dan verschillende boodschappen na mekaar op het scherm zien verschijnen.
  3. Nu kan u de taal, tijd en datum instellen via het menu. (zie verderop in de handleiding.)
- De basisinstellingen zijn nu voldaan en het display schakelt zichzelf terug uit. De VSE hokopener is nu klaar voor gebruik met de basisinstellingen ingesteld door de fabrikant. Test nu het openen en sluiten van de deur dmv de magneet om te bekijken of uw deur vlot naar beneden en naar boven kan glijden.

**Basisinstellingen van de fabrikant:** De VSE hokopener VSE is vooraf ingesteld met een combinatie van lichtsensor en timer. De deur zal open gaan om 8 uur 's morgens en ook indien het al voldoende licht is buiten (dus 2 voorwaarden). 's Avonds zal de deur sluiten wanneer het donker is of ten laatste om 22 uur.

**Algemene informatie:** Gebruik enkel AA alkaline batterijen indien u wenst dat de batterijen lang meegaan. Indien uw batterijen slechts een paar dagen of weken meegaan, dan is er waarschijnlijk een probleem (blockage) tijdens het openen van uw deur. Controleer met de rode magneet of uw deur manueel vlot open en dicht gaat.

De VSE hokopener kan gebruikt worden in 4 verschillende werkingsmodaliteiten.(elk apart instelbaar voor 's morgens en 's avonds)

### „LUX AND TIME“ Gecombineerde werking

De lichtsensor en de timer werken samen om de deur te openen en te sluiten. De deur zal 's morgens openen wanneer het licht is EN wanneer de ingestelde tijd bereikt is. 's Avonds zal de deur sluiten wanneer het donker is OF wanneer de ingestelde tijd bereikt is.

### „LUX ONLY“ Enkel werking via de lichtsensor

Enkel de lichtsensor zorgt voor het openen en sluiten van de deur. 's Morgens zal uw deurtje openen wanneer de lichtsensor 'licht' detecteert. 's Avonds zal uw deurtje sluiten zodra de lichtsensor 'geen licht' meer detecteert. Het tijdstip is afhankelijk van de ingestelde gevoeligheid voor de lichtsensor.

### „TIME ONLY“ Enkel werking via timer

De lichtsensor is bij deze instelling uitgeschakeld via de software. Enkel de timerfunctie is actief.

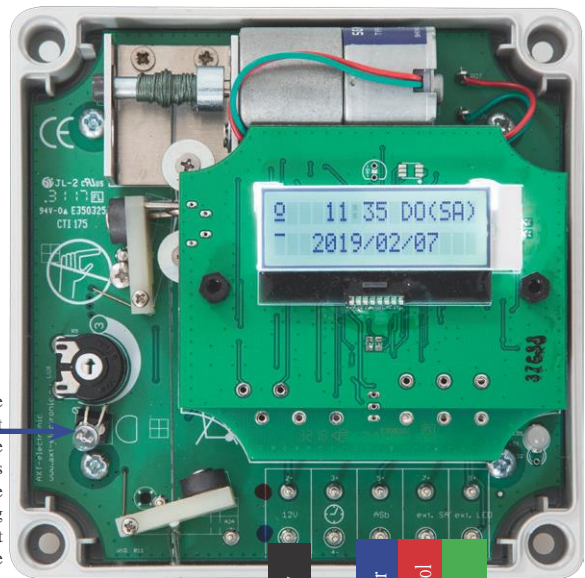
De openings- en sluitingstijden moeten ingesteld worden voor de automatische werking.

### „MANUAL“ Manuele bediening

Zowel de lichtsensor als de timer zijn uitgeschakeld. De deur zal enkel openen en sluiten via manuele werking. Maw, u dient zelf via de magneet de deur te openen en sluiten.



**Manuele bediening „SA-Functie“**  
De deur kan geopend en gesloten worden dmv de rode magneet die tegen de SA aanduiding wordt gehouden.



**Lichtsensor**  
Wanneer u de externe lichtsensor ASb aansluit dient u de interne lichtsensor te verwijderen dmv de schroefjes los te draaien ofwel moet u de interne lichtsensor volledig donker maken met een zwart the screw ter afdekking

th

## EXTRA ACCESSOIRES

### Electronic Doorkeeper VSE

#### Aansluiting van de adapter

De adapter moet als volgt aangesloten worden : blauwe kabel onderaan op contact nr 1 en rode kabel bovenaan op contact nr 2. Nadat u de adapter op het stroomnet hebt aangesloten zal de VSE opstarten. De led lamp zal een paar keer knipperen , op het einde groen, de display zal oplichten en daarna 'welcome' aanduiden. Daarna zal de display en de led lamp uitgaan en dan is de VSE klaar voor gebruik. Indien het touw afgewonden was, zal het nu terug volledig opgewonden zijn in het toestel.



#### Externe lichtsensor

De externe lichtsensor kan u herkennen aan zijn blauwe rand. Sluit de externe lichtsensor aan als volgt: witte kabel onderaan op contact nr 6 en de bruine kabel bovenaan op contact nr 5.



**Wanneer u de externe lichtsensor gebruikt vergeet dan niet de interne lichtsensor los te maken of volledig te bedekken met een wart afdekkapje**

#### Externe manuele bediening

De externe manuele kabel is te herkennen aan zijn rode kleur vanbinnen. Sluit de externe manuele kabel aan als volgt: de witte kabel onderaan op het contact nr 8 en de bruine kabel bovenaan op contact nr 7. In plaats van de externe manuele bediening via de magneet kan hier een aparte knop aangesloten worden om de hokopener manueel te bedienen.



#### Externe led

De externe led lamp is te herkennen aan de groene rand. Sluit de externe led kabel aan als volgt: witte kabel onderaan op contact nr 10 en de bruine kabel bovenaan op contact nr 9. Indien u deze verkeerd hebt aangesloten zal de led lamp rood knipperen ipv groen zodra de deur dicht is .



#### LED-aanduiding

##### De deur is dicht (1x groen)

Led zal knipperen wanneer de VSE het signaal heeft ontvangen om de deur te sluiten en de interne switchen geen trekkracht meer voelen. De deur zou nu dicht moeten zijn. Controleer aub de deur regelmatig of deze vlot naar boven en beneden kan glijden..

##### Batterijen moeten vervangen worden (2x rood)

Vervang de batterijen om de goede werking van het toestel verder te garanderen. Gelieve enkel alkaline batterijen te gebruiken en geen oplaadbare.

##### Fout eind switch (3x rood)

Fout switch bij het openen van de deur. Ofwel is het touw niet correct opgewonden of de maximum lengte van 70 cm is onvoldoende. Deze foutboodschap komt ook voor wanneer je tijdens het sluiten van de deur , de deur manueel wil openen.

**Fout teveel gewicht (1x rood)** De deur is geblokkeerd tijdens het openen. Controleer of de deur vlot naar boven glijdt dmv manuele bediening via de magneet.



#### Informatie:

Het led lampje voor foutmeldingen zal maar gedurende ongeveer 2 uur oplichten na de fout. Het zal dus niet de ganse nacht oplichten

# BEDIENING VAN HET MENU

## BETEKENIS VAN DE SYMBOLEN



**Menu:** Activeer het hoofdmenu : houdt de magneet op dit symbool gedurende 3 seconden / bevestiging van de ingevoerde gegevens



**Terug:** Terugkeren naar de vorige waarde / terug naar menu



**Omhoog:** Verhoog de waarde / scroll omhoog in het menu

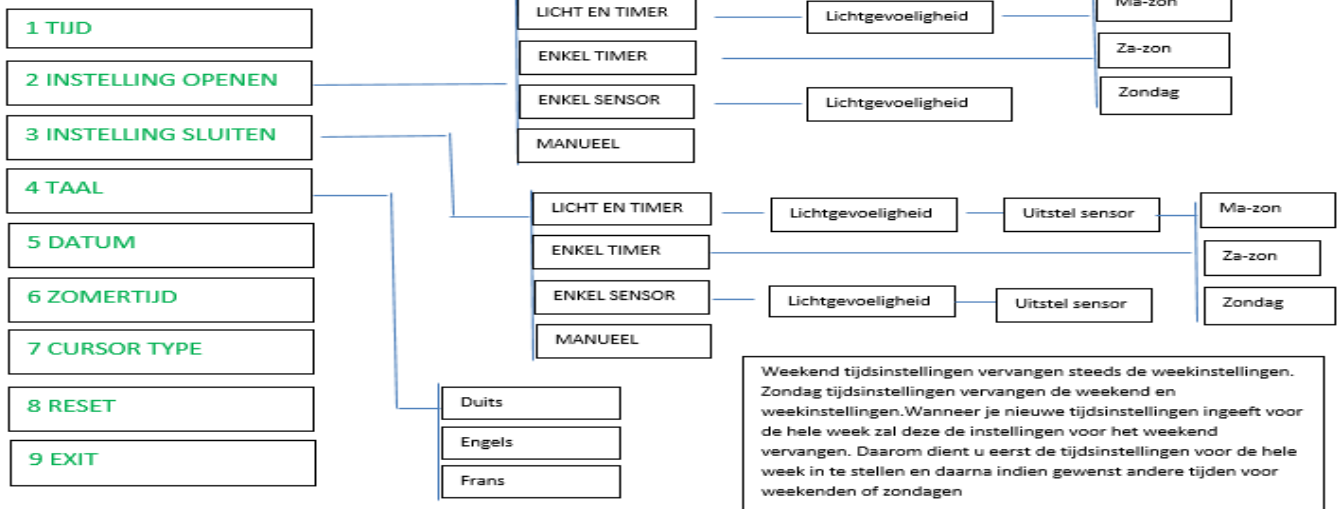


**Omlaag:** Verlaag de waarde / scroll naar beneden in het menu

## Status Display

Om de instellingen te controleren kan u de display activeren door met de magneet 1 van de volgende symbolen aan te raken . Het display zal de actuele status van de ingestelde waarden voor de hele week van de hokopener weergeven. Daarna zal het display automatisch uitschakelen.

## OVERZICHT MENU INSTELLINGEN



## Hoofdmenu en instellingen

Om het hoofdmenu te activeren moet u de rode magneet gedurende 3 seconden op het Menu symbool houden. Door op de symbolen 'omhoog' en 'omlaag' te staan kan u 1 van de 9 opties in het menu selecteren. Houdt de rode magneet op het Menu symbool om naar de geselecteerde instelling te gaan en de instellingen op te slaan. Met de 'omhoog' en 'omlaag' symbolen kan je de geselecteerde warden wijzigen. Daarna kan je met het Menu symbool de ingegeven waarde opslaan. Daarna zal je automatisch naar de volgende instelling geleid worden. Zodra alle sub-menu's doorlopen zijn en opgeslagen, zal u automatisch naar het hoofdmenu terugkeren. Om uit deze sub-menu's te gaan, moet u menu item nr 9 selecteren en bevestigen. Indien u niets doet zal de hokopener na ongeveer 1 minuut **vanzelf naar het hoofdmenu gaan**. Het display zal ook uitschakelen wanneer bvb de motor zich in gang zet omdat het toestel gedetecteerd heeft dat het donker is.

## „LIGHT THRESHOLD“ Lichtgevoeligheid

Voor de instelling met combinatie "LUX AND TIME / LICHT EN TIMER" en de instelling „ONLY LUX/ ENKEL LICHTSENSOR“, kan de gevoeligheid van de lichtsensor aangepast worden van 1 tot 10 lux. 1 Lux is om uw deur 's avonds later te sluiten en 's morgens vroeger te openen. (Opgepast: met deze lage waarde om uw deur te openen, loopt u het risico dat uw deur 's nachts zou kunnen open gaan wanneer er zeer helder maanlicht is of weerkaatst licht van sneeuw of bvb buitenverlichting.) 10 Lux is om uw deur 's avonds vroeger te laten sluiten en 's morgens later te laten openen. (Opgepast: met deze maximum waarde zou het kunnen dat uw deur zich overdag sluit wanneer het bvb heel donker wordt buiten door bvb een zwaar onweer. De lux waarde voor instel openen moet op zijn minste 1 waarde hoger zijn dan de lux waarde voor sluiten.

## De term LUX:

Wanneer Lux geactiveerd is wil dit zeggen dat de lichtsensor in werking is. Wanneer dit niet op de display staat aangegeven dan is de sensor niet geactiveerd. Lux waarde staat ook voor de lichtgevoeligheid.

## „LIGHT DELAY“ Uitstel sensor

Wanneer u wenst dat de deur later gesloten wordt dan wanneer het donker is buiten gebruik dan de 'light delay / uitstel lichtsensor' bij het programma sluiting. Het uitstel is instelbaar van 1 tot 90 minuten. Dit wil zeggen dat uw deur tussen 1 en 90 minuten later zal sluiten dan wanneer het donker is geworden buiten. Deze instelling zal niet werken wanneer u met u enkel met de timer werkt of uw deur manueel wenst te sluiten.



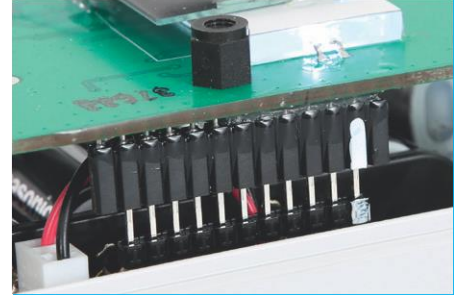
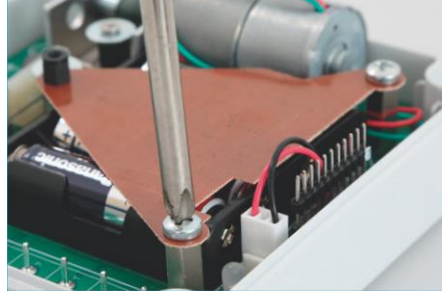
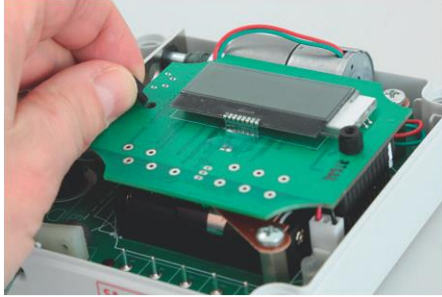
# FOUTOPSPORING

FOUT	Analyse	Oplossing
Geen reactie bij manuele controle	Gebruikt u de meegeleverde magneet en houdt u deze op de correcte plaats op het frontpaneel van de hokopener ?	Net elk soort magneet werkt op deze hokopener. Indien u deze kwijt bent kunnen wij u een nieuwe voorzien. (tegen betaling) Plaats de magneet altijd op de juiste plaats onderaan de hokopener voor manuele opening of sluiting van uw deur.
	Een onderdeel van de manuele controle is defect	Stuur ons de hokopener voor inspectie en reparatie.
	Is de stroomvoorziening ok ?(is er geen enkele reactie op licht of donker ?)	Zijn uw batterijen nog vol , correct in het toestel aangesloten , is uw adapter aangesloten , werkt uw stopcontact ? Zijn de kabels nog in goede conditie (niet gebroken, gekneld ?)
Geen reactie op licht of duisternis	De interne lichtsensoren is verwijderd en de externe lichtsensoren is niet aangesloten ?	Zonder lichtsensoren zal de hokopener niet reageren op licht of donker. Wanneer er geen lichtsensoren meer aanwezig is moet de overbruggingskabel op de contacten 5 en 6 worden geplaatst en een timer moet geïnstalleerd zijn om de manuele werking over te nemen..
	De contacten van de interne sensor raken mekaar aan..	Kortsluiting: de deur blijft open. Plooi voorzichtig de contacten zodat ze mekaar niet meer aanraken.
	De interne lichtsensoren is niet correct geïnstalleerd.	De sensor heeft een platte kant. Deze platte kant moet naar de kant van de behuizing wijzen en niet naar de binnenkant (richting batterijhouder).
	De interne lichtsensoren is correct geïnstalleerd, maar defect.	Indien u enkel een interne lichtsensoren gebruikt op uw hokopener , kan u een nieuwe interne lichtsensoren aanvragen. De sensor moet op de correcte manier in het toestel worden vastgeschroefd.
	U hebt het toestel ingesteld om via de timer of manueel te werken en niet via de sensor.	De VSE hokopener zal enkel reageren op licht en donker wanneer de instelling ook via LUX gebeurt. Indien niet, dan zal het toestel de lichtsensoren niet activeren. Stel de hokopener in naar 'LUX and TIME' of 'ONLY LUX'. Het is echter niet mogelijk om de deur via het licht te laten openen indien wanneer de actuele tijd zich tussen het openings- en sluitingsuur bevindt. U kan dan enkel de deur manueel openen via de magneet.
Probleem met opwinden touw en uw touw zit nochtans correct.	Limit switch E2 werd verhoogd tijdens het sluiten	Houdt de rode magneet tegen het controlepaneel onderaan om dit probleem op te lossen en maak het touw los door de magneet terug tegen de aanduiding onderaan te houden. Kijk goed na of de eindswitch stopt wanneer de deur gesloten is of zoek naar de oorzaak van het niet kunnen sluiten van de deur.
	Limit switch E2 niet correct afgesteld	Contacteer ons om eventuele herstelling aan te vragen.(toestel moet dan naar ons verstuurd worden)
De deur is halfweg gestopt	Batterijen zijn leeg en de hokopener reageert niet meer.	Het toestel schakelt zich uit wanneer het niet voldoende stroom meer heeft. U moet de batterijen vervangen. Normaal gezien moet er al een melding op het display zijn geweest van 'battery empty/ batterijen leeg'.
	U hebt gedurende het openen of sluiten van de deur de magneet gebruikt om de deur manueel te openen of sluiten.	Wanneer de motor in een bepaalde richting werkt en u gebruikt gelijktijdig de magneet om de deur te openen of sluiten dan zal de motor stoppen. Gebruik dan de magneet opnieuw om de motor in de omgekeerde richting te laten werken
	Uw deur zit vast tijdens het sluiten.	Uw deur zit geblokkeerd in de rails. Daardoor trekt het niet langer aan het touw en zal de deur niet verder sluiten. Kijk na of er geen vuil in de rails zit of de rails gebogen staan . De deur gebruikt zijn eigen gewicht om de motor van de hokopener te laten werken.totdat de deur de bodem raakt.
	Uw deur zit vast tijdens het openen/ teveel gewicht.	Wanneer uw deur blokkeert tijdens het openen zal er een paar pogingen worden gedaan (gedurende ongeveer 1 uur) om de deur te openen. Een foutmelding zal op daarna uw display verschijnen. Gebruik de magneet om uw deur manueel in beweging te krijgen. De deur zal sluiten en dan kan u de blockage oplossen.
Het touw is extreem strak wanneer uw deur in open positie is	Eindswitch werkt niet.	Wanneer de eindswitch extreem naar de motor wordt getrokken dan is er een component van de switch stuk. Dan moet u het toestel naar ons terugsturen voor herstelling.
	Deur blokkeert tijdens het openen	De eindswitch mag enkel geactiveerd zijn wanneer de eindswitch binnen in de hokopener omhoog komt. Dit gebeurt dmv de weerstand van het touw. Wanneer de deur bovenaan tegen een obstakel gestopt wordt is dit geen normale sluiting.
Deur is open wanneer het buiten donker is	Hebt u de deur manueel geopend via de magneet ?	Sluit de deur dmv de manuele sluiting met de magneet

	U gebruikt een externe lichtsensoren en de interne lichtsensoren is niet afgedekt of niet verwijderd en binnen in het hok is er licht. Daardoor zal de deur open blijven.	Verwijder de interne lichtsensoren of dek deze af met een zwart kapje.
De batterijen gaan maar 1 dag/week/maximum 1 jaar mee.	De deur weegt tussen 2.5 en 3.5 kg en het touw komt ongeveer 30 cm uit de hokopener .	In deze situatie kan het zijn dat de batterijen maar maximum 1 jaar meegaan. Ook extreme koude kan ervoor zorgen dat uw batterijen minder lang meegaan..
	De witte eindswitch staat niet omhoog en de deur is geblokkeerd.	De deur wordt geblokkeerd tijdens het openen voordat de eindswitch geactiveerd is kunnen worden. Dit is niet ok en zal energie vergen van uw stroombron. Verwijder de blockage zodat uw deur helemaal omhoog kan glijden.
	Desondanks het feit dat de eindswitch omhoog staat wordt er nog steeds een poging gedaan om de deur te openen. Het touw staat heel strak.	De eindswitch is defect. Het toestel moet ter herstelling worden opgestuurd .
	Battertype is niet ok. U hebt misschien oplaadbare batterijen gebruikt.	Gebruik enkel alkaline of lithium batterijen
De deur gaat open of dicht nadat u het menu hebt verlaten	U hebt de tijd aangepast of de open – en sluittijd. De hokopener reageert naar de instellingen welke u hebt vastgelegd. Want wanneer u het menu hebt verlaten wordt de huidige situatie nagekeken.	Indien u terug wil naar de situatie voordat u aanpassingen hebt gedaan kan u dit doen via manuele werking(openen of sluiten) met de magneet
	U hebt de deur overdag gesloten via de magneet en daarna de open- en sluitijden aangepast.	Nadat u het uur of de open- en sluitijden hebt aangepast zal de hokopener de situatie opnieuw evalueren nadat u het menu hebt verlaten. De hokopener zal niet onthouden dat u de deur via de magneet manueel hebt bediend en zal aldus de deur openen of sluiten naargelang wat u hebt ingesteld.
Vershillende foutboodschappen verschijnen  „SysError ... 0x50 0xF4...“	Deze foutboodschappen zijn interne systeemfouten die verschillende oorzaken kunnen hebben.	In de meeste gevallen zal het systeem zichzelf herstellen en terug verbinding maken tussen de timer en de software. Dit kan 1 minuut duren. Daarna zal de hokopener verder functioneren. Desalniettemin moet u de tijd nakijken. Wanneer er geen automatische herstart mogelijk is dan zal de foutboodschap herhaaldelijk blijven verschijnen. In dit geval moet u de interne klok verwijderen en de aansluiting van de batterijhouder verwijderen gedurende 5 minuten. Sluit daarna de batterijhouder terug aan en onmiddellijk daarna (wanneer de gele led aan het knipperen is ) sluit u de interne klok terug aan Beide onderdelen zullen zich nu terug koppelen en opstarten. Het kan zijn dat u de datum en tijd daarna opnieuw moet instellen

## Batterijen vervangen

De VSE zal via de display of via de Led lamp aanduiden wanneer u de batterijen moet vervangen. Om de batterijen te vervangen, moet u eerst de timer module verwijderen. Om dit te doen moet u enkel de linker plastic schroef losmaken (naar links draaien). Daarna kan u de timer module voorzichtig naar omhoog trekken. (aan de rechterzijde) Verwijder indien nodig het bruine transportplaatje dat zich over de batterijen bevindt. (u hoeft dit nadien niet per se terug te plaatsen) Vervang de batterijen. Plaats de timer module voorzichtig terug in het midden op de zwarte contactblokken (de 2 buitenste contacten blijven vrij, zorg ervoor dat de contacten die wit gekleurd zijn mooi op mekaar geklikt zijn). Zodra de module opnieuw is vastgeklikt zal deze herstarten en u zal verschillende boodschappen zien op het display. Draai de linker plastic schroef terug vast. Plaats het deksel terug op de hokopener en controleer de tijdsinstellingen in het menu. (De timer zal de tijd gedurende ongeveer 15 minuten onthouden zonder stroomaansluiting). Uw instellingen blijven bewaard zelfs nadat de batterijen langer dan een kwartier uit het toestel zijn geweest. Na een kwartier hoeft u enkel de tijd opnieuw in te stellen. Controleer de instellingen via de magneet.



### Info batterijen

Werp uw gebruikte batterijen niet bij uw huishoudafval, maar bring ze naar een batterijverzamelpunt. De levensduur van uw batterijen zal optimaal zijn met een deur met een gewicht tussen 300 gr en 1 kg.

### Aansprakelijkheid

Elektronische toestellen kunnen steeds stuk gaan om diverse redenen. Het gebruik van onze hokopener stelt u niet vrij van de verplichting om uw dieren te controleren op hun welzijn en veiligheid. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade en gevolgschade bij het niet correct gebruiken en/of installeren van de hokopener.

### Veiligheidsvoorschrift

De adapter mag enkel geplaatst worden in droge ruimtes.

De hokopener beschikt niet over IP 66 klassering omdat er een aantal nodige gaten in het bakje gemaakt zijn. (uitgang touw enz...). Condens kan wel makkelijk uit het toestel lopen dankzij de gaten indien u echter het toestel correct recht op hebt geïnstalleerd.

Risico op kwetsures door manuele interventie vanbinnen in het toestel. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kwetsures die u zou oplopen door de deur of het toestel. Zorg ervoor dat u steeds de stroom afkoppelt voordat u vanbinnen in het toestel iets wijzigt of aanraakt.

### Herstellingsvoorwaarden

Toestellen onder garantie zullen door de fabricant gratis hersteld worden en aan u teruggestuurd worden. Toestellen vallen niet meer onder garantie wanneer u zelf aan het toestel gewerkt hebt (solderen, verf, vetten, gaten gemaakt, enz...) zonder voorafgaandelijke toestemming per mail. Deze toestellen zullen op kosten van de klant hersteld worden.

Toestellen die buiten de garantietermijn vallen worden enkel hersteld op kosten van de klant. De herstellingskosten zullen lager zijn dan de prijs van een nieuw toestel.

### Wanneer uw toestel defect is:

1. U kan het probleem niet zelf oplossen via de handleiding.
2. Contacteer ons en mail eerst foto's door van de hokopener zonder deksel + foto van de algemene opstelling (met de deur)
3. Om een herstelling correct te kunnen uitvoeren hebben we alles nodig (toestel + accessoires + adapter)
4. Uw deur moet u niet opsturen!
5. Maak het toestel schoon voordat u het opstuurt. Zorg ervoor dat er geen bloedluis aanwezig is in het toestel.
6. Pak alles goed beschermd in en stop het in een stevige doos.
7. Voeg een notitie bij met de omschrijving van het probleem, alsook uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail gegevens.
8. Stuur uw toestel naar:

**Fliks Vof**  
**Boskant 17**  
**2970 Schilde**  
**Belgie**

9. Wij trachten uw herstelling binnen de 4 werkdagen in orde te brengen. Daarna sturen wij het toestel naar u terug. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het aantal dagen dat het toestel naar u onderweg is